

# Jak wybrać najlepszy system

do prowadzenia elektronicznej  
dokumentacji medycznej (EDM)?



physio

# Spis treści

- 4** Wstęp
- 7** Funkcje, które musi posiadać system do prowadzenia EDM
- 8** Funkcje, które ułatwiają pracę fizjoterapeuty
- 10** Bezpieczeństwo danych
- 12** 5 pytań, na które musisz sobie odpowiedzieć
- 13** Checklista
- 15** Przed wybraniem odpowiedniego dostawcy systemu bardzo istotne jest zadanie odpowiednich pytań producentowi.
- 17** Tabela do oceny i porównania systemów
- 18** Oni już korzystają z systemu do prowadzenia EDM
- 21** Dlaczego RSQ Physio?





# Wstęp

15 kwietnia 2020 r. weszło w życie nowe rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Wprowadzone przepisy mają na celu usprawnić proces prowadzenia dokumentacji medycznej, ułatwić go oraz skrócić czas potrzebny do wytworzenia dokumentów.

## **Czego dotyczą zmiany?**

Każdy podmiot leczniczy – teraz także gabinet fizjoterapeutyczny, bowiem przepisy wskazują fizjoterapeutów, jako grupę zobowiązaną do wypełniania dokumentacji medycznej – ma obowiązek prowadzić dokumentację medyczną w formie elektronicznej.

Wyjątkiem od tej zasady jest brak odpowiednich warunków organizacyjno-technicznych do prowadzenia dokumentacji w takiej formie. Oznacz to, że w przypadku wystąpienia powyższych ograniczeń, podmiot może prowadzić dokumentację medyczną w postaci papierowej. Po zakończeniu tych ograniczeń dokumentację należy zeskanować, uwierzytelnić i wprowadzić do systemu.

To praco- i czasochłonne, dlatego najlepiej przejść na formę elektroniczną przed upływem okresu przejściowego, który kończy się 31 grudnia 2020r.



## **Obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej w formie cyfrowej dotyczy także fizjoterapeutów.**

W ramach swojej praktyki zawodowej musisz prowadzić kartę indywidualnej opieki fizjoterapeutycznej. Masz również obowiązek wydawania zaświadczeń, orzeczeń i opinii.

### **Co to oznacza dla Ciebie?**

Będziesz przetwarzać bardzo dużą ilość danych i musisz przestrzegać restrykcyjnych przepisów w tym zakresie oraz – co bardzo ważne – zadbać o odpowiednie zabezpieczenie dokumentacji przed zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą danych czy dostępem osób nieupoważnionych.

### **Technologie w służbie fizjoterapeuty.**

Dokumentację możesz prowadzić w jakimkolwiek programie – chociażby w Wordzie. Musisz jednak zabezpieczyć ją odpowiednio, robić kopie i przechowywać przez 20 lat.

To bardzo czasochłonne, dlatego powstały specjalistyczne programy, które za cel stawiają sobie ułatwienie pracy fizjoterapeutów tak, żeby mogli się skupić na tym, co najważniejsze – na leczeniu pacjentów. Bez poświęcania nadmiernego czasu papierologii i martwienia się o bezpieczeństwo cennych danych. Ten poradnik powstał, żeby ułatwić Ci wybór programu, który najefektywniej wesprze Cię w Twojej pracy.

## Czy wiesz, że...

W toku kontroli NIK badano indywidualną dokumentację medyczną pod względem jej tworzenia i prowadzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami. Stwierdzono, że tylko 26,5% badanej dokumentacji prowadzonej było prawidłowo (spełniało wszystkie wymagania określone przepisami), a 49,4% zawierało do pięciu uchybień różnego rodzaju. Natomiast aż w 24,1% przypadków dokumentacja prowadzona była nieprawidłowo - w każdej z kart stwierdzono więcej niż pięć uchybień różnego rodzaju.

**Prowadzenie dokumentacji medycznej w sposób elektroniczny przyczynia się do ograniczenia liczby błędów. O najczęstszych błędach w prowadzeniu dokumentacji przeczytasz tutaj:**

5 największych błędów przy prowadzeniu dokumentacji medycznej



# Funkcje, które musi posiadać system do prowadzenia EDM

## Funkcje, które wprost wynikają z ustawy, to:

- integralność treści dokumentacji i metadanych polegającą na zabezpieczeniu przed wprowadzaniem zmian, z wyjątkiem zmian wprowadzanych w ramach udokumentowanych procedur
- stały dostęp do dokumentacji dla osób uprawnionych oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych
- wymagalność identyfikacji osoby sporządzającej dokumentację oraz dokonującej wpisu lub innej zmiany i zakresu dokonanych zmian,
- informację o czasie sporządzenia dokumentacji oraz dokonania wpisu lub innej zmiany
- możliwość wydruku dokumentacji

Systemy przeznaczone dla lekarzy i fizjoterapeutów wychodzą daleko poza podstawowe funkcje. Ich celem jest maksymalne ułatwienie im pracy.

Czy wiesz, że...

Szacuje się, że na kwadrans pracy z pacjentem przypada 30 minut pracy papierkowej?

# Funkcje, które ułatwiają pracę fizjoterapeuty

Programy do prowadzenia dokumentacji medycznej w gabinetach fizjoterapeutycznych mają funkcje, które bezpośrednio wynikają z charakteru tego zawodu. Dzieli się one na 4 kategorie:

## **Obsługa pacjenta:**

- Wielofunkcyjny kalendarz
- Integracja kalendarza z kalendarzem Google
- Zapisy online
- Grafiki wizyt
- Wizyty powtarzalne
- Wizyty grupowe
- Wysyłanie SMS-ów z informacją o umówionej wizycie
- Wysyłanie e-maili z informacją o umówionej wizycie
- Baza porad i ćwiczeń
- Możliwość przesyłania dokumentacji mailem
- Program do prowadzenia telefizjoterapii
- Możliwość obsługi obcokrajowców

## **Prowadzenie dokumentacji:**

- Kartoteka pacjenta
- Szablony dokumentów
- Formularze (domyślne i własne)
- Przeniesienie bazy danych pacjentów
- Kody ICD, ICF
- Baza testów





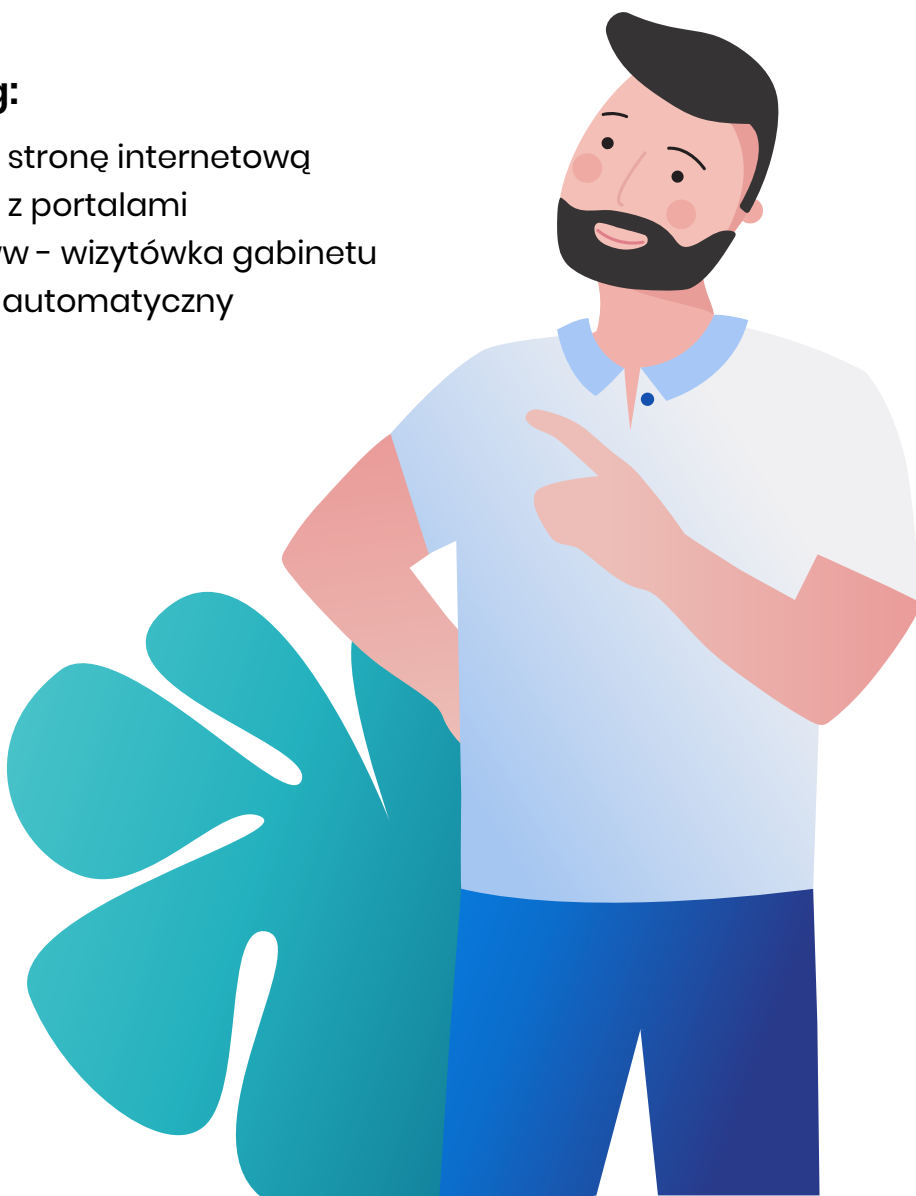
- Obrazowy diagram sylwetki pacjenta do zaznaczania dolegliwości
- Możliwość transkrypcji mowy przy tworzeniu notatek i opisów
- Generowanie raportów
- Podpis elektroniczny
- Aplikacja mobilna

### **Płatności:**

- Płatności online
- Generowanie faktur
- Integracja z drukarką fiskalną

### **Marketing:**

- Widget na stronę internetową
- Integracja z portalami
- Strona www - wizytówka gabinetu
- Marketing automatyczny





## Bezpieczeństwo danych

Dane wprowadzane do systemu elektronicznej dokumentacji medycznej muszą być właściwie zabezpieczone.

### **Składają się na to:**

- Zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub utratą danych.
- Zabezpieczenie integralności danych poprzez ochronę przed nieuprawnionym dostępem.
- Zapewnienie stałego dostępu do danych dla osób uprawnionych (pod warunkiem właściwej identyfikacji osoby dokonującej wpisu).



## Czy wiesz, że...

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urzędy i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, definiuje 3 poziomy bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym, w zależności od kategorii przetwarzanych danych? Dane medyczne przetwarzane w systemie informatycznym podmiotu leczniczego zaliczają się do trzeciego – wysokiego – poziomu bezpieczeństwa. Stosowany jest on w sytuacji, kiedy w systemie informatycznym przetwarzane są wrażliwe dane osobowe.

### **Jak zapewnia się ochronę danych na właściwym poziomie?**

Podstawą jest stosowanie zabezpieczenia w postaci kontroli dostępu. Równie istotne jest zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa w budynkach i pomieszczeniach, w których przetwarzane są dane. Wszystko po to, aby dostęp do bazy nie dostał się w niepowołane ręce.

## 5 pytań, na które musisz sobie odpowiedzieć

1. Na jakich funkcjach zależy Ci najbardziej?\*
2. Ile osób będzie korzystać z systemu?
3. Czy będziesz wykonywać świadczenia poza gabinetem?
4. Ile jesteś skłonny płacić za korzystanie z systemu w skali roku?
5. Kto podejmie ostateczną decyzję o wyborze konkretnego systemu?

\*Skorzystaj z checklisty poniżej.

## Checklista

Zaznacz funkcje, które:

- **Musisz mieć** | 1
- **Dobrze byłoby mieć** | 2
- **Nie są konieczne** | 3

Spójrz na checklistę na kolejnej stronie



## Obsługa pacjenta

- Wielofunkcyjny kalendarz
- Integracja kalendarza z kalendarzem Google
- Zapisy online
- Grafik wizyt
- Wizyty powtarzalne
- Wizyty grupowe
- Wysyłanie SMS-ów z informacją o umówionej wizycie
- Wysyłanie e-maili z informacją o umówionej wizycie
- Baza porad i ćwiczeń
- Możliwość przesyłania dokumentacji mailem
- Program do prowadzenia telefizjoterapii
- Możliwość obsługi obcokrajowców

## Prowadzenie dokumentacji

- Kartoteka pacjenta
- Szablony dokumentów
- Formularze (domyślne i własne)
- Przeniesienie bazy danych pacjentów

- Kody ICD, ICF
- Baza testów
- Obrazowy diagram sylwetki pacjenta do zaznaczania dolegliwości
- Możliwość transkrypcji mowy przy tworzeniu notatek i opisów
- Generowanie raportów
- Podpis elektroniczny
- Aplikacja mobilna

## Płatności

- Płatności online
- Generowanie faktur
- Drukarka fiskalna

## Marketing

- Widget na stronę internetową
- Integracja z portalami
- Strona www - wizytówka gabinetu
- Marketing automatyczny



Czy wiesz, że...

Specjalistyczny system do prowadzenia EDM może pomóc Ci skrócić czas pracy z dokumentacją nawet o 1/3?



## Przed wybraniem odpowiedniego dostawcy systemu bardzo istotne jest zadanie odpowiednich pytań producentowi.

Wysyłając maile do wyselekcjonowanych firm postaraj się zawrzeć w nich najważniejsze informacje o swoim gabinecie/klinice:

- **Ile osób będzie korzystać z systemu**
- **Jakimi urządzeniami dysponujesz**
- **Czy korzystasz aktualnie z jakiegoś systemu do prowadzenia EDM**

### **Poproś o następujące informacje o firmie:**

- Jak długo jest na rynku?
- Ilu ma pracowników?
- Ilu ma klientów? (poproś o rekomendacje)
- Jak zabezpiecza dane? (BARDZO WAŻNE)

### **Poproś o informacje o oprogramowaniu, płatnościach i obsłudze pozakupowej:**

- Jakiego programu ma funkcje?  
(poproś o broszury produktowe)
- Jakich ma wymagania sprzętowe i sieciowe?
- Czy jest możliwość przetestowania programu bezpłatnie?
- Jaki jest plan wdrożenia?

- Jaki jest koszt i harmonogram płatności?
- Jakich gwarancji udziela firma?
- Czy firma prowadzi szkolenia dla użytkowników?
- Jak wygląda wsparcie klienta w trakcie użytkowania oprogramowania?



## Porada

Dokonując analizy i porównania programów połóż największy nacisk na funkcjonalności i cechy dostawcy (są tak samo ważne, przyjmuje się, że stanowią po 40% całkowitej oceny), mniej ważna jest cena (20% oceny).

**Czyli jeśli któryś dostawca ma wysokie noty za funkcjonalność i swoją wiarygodność, a niższą notę za cenę – przy podjęciu decyzji nie skupiaj się na cenie.**

Duża wygoda, zaoszczędzony czas i świadomość, że firma nie zniknie nagle z rynku (a razem z nią Twój program do prowadzenia dokumentacji), wynagrodzą poniesione koszty.





NAZWA PROGRAMU	1	2	3	4	5	6	PRZYKŁAD
<b>1. FUNKCJE</b>							
Liczba funkcji „muszę mieć” (liczba punktów x 2)							5 x 2 = 10
Liczba funkcji „dobrze mieć”							7
Czytelność (intuicyjność) w skali 1-5							4
Szybkość działania w skali 1-5							5
<b>1. SUMA PUNKTÓW</b>							<b>21</b>
<b>2. DOSTAWCA</b>							
Doświadczenie na rynku (liczba lat)							3
Liczba klientów w skali 1-5							3 (777 klientów)
<small>1-100= 1 pkt, 101-500= 2 pkt, 501-1000= 3 pkt, 1001-2000= 4 pkt, 2001+ = 5 pkt</small>							
Stabilność finansowa w skali 1-5							4
Bezpieczeństwo danych w skali 1-5							5
Wsparcie i kontakt z obsługą w skali 1-5							5
<b>2. SUMA PUNKTÓW</b>							<b>2017</b>
<b>3. CENA</b>							
Roczny koszt							12x60=720
<b>RANKING CEN</b>							<b>5</b>
<small>(najwyższa cena = 1 punkt, następna niższa cena = 2 punkty itd.)</small>							

	<b>Funkcje</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Cena</b>
	– suma punktów	– suma punktów	– suma punktów (miejsce w rankingu cen)
Dostawca 1			
Dostawca 2			
Dostawca 3			
Dostawca 4			
Dostawca 5			
Dostawca 6			
Przykład	21	2017	5

## Oni już korzystają z systemu do prowadzenia EDM



Od dwóch lat we wszystkich placówkach Rehasport korzystamy na co dzień w zespole kilkudziesięciu fizjo z Rehapoint, dedykowanej dla Rehasport adaptacji RSQ Physio. Od początku tego roku poszerzyliśmy system o wsparcie dla wszystkich lekarzy Rehasport, dzięki czemu możemy pracować w multidyscyplinarnym zespole zamykając obieg elektronicznej dokumentacji medycznej. Od jakiegoś czasu poszerzamy wykorzystanie produktów RSQ do kolejnych placówek fizjoterapeutycznych, z którymi mamy związane partnerstwa. Taki rozwój byłby niemożliwy gdyby nie zespół RSQ.

Agnieszka Prusińska.  
Kierowniczka fizjoterapii Rehasport



Największą zaletą aplikacji jest możliwość używania jej na dowolnym sprzęcie, dzięki czemu wszystkie informacje o moich pacjentach mam zawsze przy sobie. Bardzo cenię sobie również opcję posiadania kilku gabinetów w jednej aplikacji oraz możliwość współdzielenia bazy pacjentów z innymi użytkownikami.

Łukasz Olszewski.  
Właściciel ArthReh





Z RSQ Physio znacząco poprawił się mój komfort prowadzenia gabinetu oraz całej dokumentacji medycznej. Największą zaletą aplikacji jest możliwość obsługiwania na wielu urządzeniach mobilnych, dzięki czemu nie jestem ograniczony miejscem pobytu. Najbardziej cenię w niej łatwość i przejrzystość w tworzeniu grafików oraz automatyczne wysyłanie wiadomości SMS do pacjentów z przypomnieniem o wizycie.

**Piotr Ignatiuk.**  
Właściciel w Fizjolife



Aplikacja RSQ Physio pomaga mi w oszczędzaniu pieniędzy, bo dzięki przypomnieniom mogę unikać okienek w trakcie pracy. Bardzo ważne jest dla mnie też poczucie bezpieczeństwa i pracy w zgodności z obowiązującym prawem. Jako fizjoterapeuta nie muszę się martwić bezpieczeństwem danych pacjentów czy zmianami legislacyjnymi. Wszystkie te aspekty zapewniają mi twórcy aplikacji, a ja dzięki temu więcej czasu mogę poświęcić moim pacjentom.

**Monika Romanowska.**  
Właścicielka gabinetu rehabilitacyjnego



Nigdy nie myślałem, że może mnie cieszyć wypełnianie dokumentacji medycznej! W przeszłości testowałem większość innych elektronicznych dokumentacji medycznych dostępnych na rynku amerykańskim i nie znalazłem takiej, która byłaby dostosowana pod praktykę fizjo, a zarazem intuicyjna i łatwa w użyciu, a co najważniejsze pozwalająca fizjoterapeutom na tworzenie bezpiecznej i zgodnej z prawem dokumentacji medycznej z wizyt. RSQ Physio zmienił moje zdanie, jeśli chodzi o wprowadzenie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w mojej klinice, ponieważ jest lepsze niż cała reszta dostępnych aplikacji.

**Adam Iannazzo.**  
Właściciel i fizjoterapeuta  
w Tried and True Physio, San Diego, USA



Najważniejszą rzeczą, której poszukiwałam wśród aplikacji medycznych jest łatwość obsługi. RSQ Physio oferuje bardzo prosty i intuicyjny interfejs, który ułatwia mi pracę. Dzięki temu nie tracę zbyt dużo czasu na wypełnianie dokumentacji medycznej i mam go więcej dla moich pacjentów.

**Anna Walasek-Woźniczka.**  
Właścicielka AW-MED Centrum Rehabilitacji



## Dlaczego RSQ Physio?

Wyobraź sobie aplikację, która jest jak wygodny strój superbohatera: dodaje Ci szczególnych mocy i jest skrojony specjalnie pod Ciebie – pod Fizjo, który przede wszystkim chce wyprowadzać ludzi z ich problemów z układem ruchu, a wolny czas poświęca na doksztalcanie się. I niespecjalnie lubi całą tę pracę z papierami.

Wyobraź sobie narzędzie, które skraca czas poświęcony dokumentom, ułatwia robienie notatek, archiwizowanie badań, umawianie wizyt, a nawet wystawianie rachunków. I do tego zdejmuje Ci z głowy martwienie się o RODO oraz o zgodność dokumentów ze zmieniającymi się przepisami prawa.

### **Wiesz, że wyobraziłeś sobie RSQ Physio?**

Znamy potrzeby fizjoterapeutów, bo świat fizjo to nasze „środowisko naturalne”. Aplikacja powstała, by ułatwiać pracę tych wszystkich fizjoterapeutów, których znamy i w których pracy od lat uczestniczymy. Jak w przypadku każdego rozwiązania stworzonego z sercem, wiedzą i sporą dawką wizjonerstwa, szybko okazało się, że nasz produkt odpowiada potrzebom rynku – dziś jest z nami 3 tysiące użytkowników.

Znamy wymagania Twojej pracy od podszewki, dlatego RSQ Physio jest tak przyjaznym i funkcjonalnym narzędziem. Stworzyliśmy i nieustannie udoskonalamy je z chęci ułatwienia życia terapeutów, a jednocześnie uprzyjemnienia tej części Waszej pracy, która często uznawana jest za dość nudną. Dzięki naszej aplikacji nawet nie lubiana biurokracja może stać się pasjonująca. Pobierz ją i sprawdź: [www.rsqphysio.com](http://www.rsqphysio.com)

### **Dlaczego warto wybrać RSQ Physio?**

- Ma prosty i przejrzysty interfejs.
- Daje Ci możliwość tworzenia własnych szablonów badań.
- Daje Ci pewność, że wypełniasz dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującym prawem.
- Zapewnia bezpieczeństwo wrażliwych danych Twoich pacjentów.\*
- Dzięki wersji mobilnej aplikacji możesz prowadzić dokumentację medyczną w każdym miejscu.
- Daje Ci możliwość wysyłania nieograniczonej liczby bezpłatnych SMS-ów do pacjentów z przypomnieniami o wizytach.
- Zapisuje Twoje notatki głosowe (nasze narzędzie do rozpoznawania mowy jest bardzo precyzyjne).
- Sympatyczna grafika aplikacji wprowadzi Cię w dobry nastrój nawet w ciężki dzień.

\*Spełnianie wymagań RODO dla czołowych europejskich dostawców usług zdrowotnych uczyniło z nas weteranów bezpieczeństwa.

Za powstaniem **RSQ Physio** stoi 70-osobowy zespół specjalistów z różnych dziedzin, tworzących innowacyjną spółkę technologiczną **RSQ Technologies**. **RSQ Physio** to jeden z realizowanych przez nas, wysoko zaawansowanych technologicznie, projektów. Tu możesz zapoznać się z naszym portfolio: [www.rsqtechnologies.com/solutions](http://www.rsqtechnologies.com/solutions)





physio

Kartoteka fizjoterapeuty  
w chmurze

created by



Podziękowania za pomoc przy tworzeniu poradnika  
dla Kancelarii

**Brzozewska Kędziora**



[www.rsqphysio.com](http://www.rsqphysio.com)